

Правила партнерской программы ATRealt

(далее - Правила)

В рамках настоящих Правил Партнером (Лицензиатом) является юридическое или физическое лицо, которое оплатило и оформило доступ к Сервису ATRealt для передачи сублицензии конечному пользователю — Клиенту (Сублицензиату) в соответствии с Партнерским соглашением(<https://partners.atreal.ru/docs/agreement>) и Договором оферты (<https://atreal.ru/oferta/>) Данные правила распространяются в отношении предоставления Клиентам сублицензий на Приложения Сервиса ATRealt:

- ATRealt для amoCRM
- ATRealt для Битрикс24
- ATRealt.CRM

При предоставлении сублицензий на другие Приложения Сервиса ATRealt порядок выплаты и размер вознаграждения уточняются Партнером дополнительно по e-mail: partners@atreal.ru .

Права и обязанности Партнера по работе с клиентами ATRealt

1. Партнер обязан:

1.1. Самостоятельно регистрировать Клиентов (Сублицензиатов) в Сервисе ATRealt или совместно с Клиентом (Сублицензиатом).

1.2. Направлять заявку о закреплении Клиента (Сублицензиата) за собой в Личном кабинете Партнера ATRealt путем заполнения информации о номере аккаунта Клиента (Сублицензиата).

- В случае отсутствия закрепления Партнер не вправе претендовать на получение вознаграждения Партнера.

- Партнеру может быть отказано в закреплении Клиента, при наличии информации у ATRealt о том, что Клиент ведет переговоры с другим Партнером или непосредственно с ATRealt.

Самостоятельно проводить презентацию Сервиса ATRealt для подключаемых им Клиентов (Сублицензиатов).

1.3. Осуществлять первичную настройку и наполнение (загрузку логотипа компании Клиента, реквизитов компании Клиента, импорт XML) Сервиса ATRealt для подключаемых им Клиентов (Сублицензиатов).

1.4. Осуществлять первичную техническую поддержку и проверять настройки Сервиса ATRealt в период действия сублицензий Клиента, при условии, что Клиент предоставлен для сопровождения Партнеру. В случае, если Партнер получает вознаграждение за предоставление сублицензий Клиенту на новый срок, то Партнер продолжает осуществлять первичную техническую поддержку и проверять настройки Сервиса ATRealt до момента окончания срока действия сублицензий Клиента.

1.5. Обучать пользованию Сервисом ATRealt подключенных им Клиентов (Сублицензиатов).

1.6. Перечислять оплату за сублицензии ATRealt, полученную от подключаемых им Клиентов (Сублицензиатов) или от действующих Клиентов

(Сублицензиатов) за пролонгацию сублицензий, в точном соответствии с количеством оплаченных Клиентами (Сублицензиатами) сублицензий ATRealt и сроком пользования ими, по счету, самостоятельно созданному в Личном кабинете Партнера (partners.atrealt.ru).

Партнер обязуется перечислить ATRealt оплату за сублицензии Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения оплаты от Клиента.

1.7. По запросу ATRealt предоставлять контакты Клиентов представителям ATRealt для проведения опросов и исследований о функционале Сервиса ATRealt, о степени удовлетворенности работы с представителями ATRealt и Партнеров, о разработке и тестировании новых Приложений Сервиса.

2. Партнер вправе:

2.1. Оказывать Клиенту (Сублицензиату) платные услуги по наполнению Сервиса ATRealt на основании отдельного договора, заключаемого партнером с Клиентом.

2.2. Стоимость указанной услуги Партнер определяет для Клиента (Сублицензиата) самостоятельно.

3. Партнеру запрещается:

3.1. Представляться сотрудником ATRealt.

3.2. Передавать свой демо-аккаунт к Сервису ATRealt для использования Клиентом (Сублицензиатом).

3.3. Предоставлять сублицензии на Сервис ATRealt по цене, отличающейся (т.е. ниже или выше) от утвержденной Правообладателем и указанной по ссылке: <https://atrealt.ru/prices/>, или без согласования с Правообладателем.

3.4. Осуществлять действия, которые могут повредить деловой репутации ATRealt.

4. Ответственность Партнеров

4.1. В случае нарушения Партнером условий оплаты сублицензий ATRealt, предусмотренных п.1.6, а также иных условий п.1 и п.3 настоящих Правил, ATRealt вправе уменьшить вознаграждение Партнера до базовой скидки, а также ограничить иные привилегии, предоставленные Партнеру в рамках Партнерской программы и настоящих Правил.

При повторном нарушении Партнером условий, указанных в п. 4.1. Правил, Партнер лишается статуса Партнера ATRealt без права восстановления.

4.2. В случае сомнений в добросовестности Партнера ATRealt оставляет за собой право в любое время уточнять у Клиента (Сублицензиата) срок права пользования сублицензиями и количество сублицензий.

4.3. В случае лишения статуса Партнера ATRealt вправе связаться с Клиентом (Сублицензиатом), подключенным Партнером, и сообщить об исключении Партнера из Партнерской программы, а также предложить варианты дальнейшего сопровождения.

4.4. В целях закрепления Клиента (Сублицензиата) за Партнером ATRealt вправе связаться с Клиентом (Сублицензиатом) для уточнения осведомленности о наименовании Партнера.

4.5. В случае отправки Клиентом официального уведомления на e-mail: partners@atrealt.ru с просьбой заменить Партнера или перейти на сопровождение к ATRealt, ATRealt вправе открепить Клиента от Партнера, уведомив последнего об этом на e-mail Партнера.

5. Порядок оплаты и вознаграждение

5.1. Все оплаты за сублицензии ATRealt производятся Партнером по счетам, самостоятельно формируемым в Личном кабинете Партнера. Счета в Личном кабинете Партнера формируются за вычетом базовой/действующей скидки.

5.2. Базовая скидка (вознаграждение Партнера) для всех Партнеров, зарегистрированных в Личном кабинете Партнера, составляет 20% (двадцать) процентов от стоимости сублицензий ATRealt.

Таким образом, вознаграждение Партнера составляет разницу между денежными средствами, поступившими Партнеру в качестве оплаты за сублицензии ATRealt от Клиентов (Сублицензиатов) и суммой, перечисленной в ATRealt Партнером за вышеуказанные сублицензии.

5.3. Минимальный срок оплаты Лицензий составляет 1 (один) месяц.